

## **Algemene Leveringsvoorwaarden Vysta Learning Group B.V.** **(handelend onder de namen Interaction Groep B.V. & Van Sadelhoff Learning Services B.V.)**

### **1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij Interaction Groep en Van Sadelhoff Learning Services goederen en/of diensten leveren.  
Onder "**Opdrachtgever**" wordt verstaan: de partij die een aanvraag heeft gedaan, aanbieding heeft ontvangen, opdrachten heeft gegeven aan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V., en/of overeenkomsten heeft gesloten met Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. terzake de levering van goederen en/of diensten door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V.
- 1.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien zij schriftelijk met Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zijn overeengekomen.
- 1.3 Inkoop- en andere voorwaarden, welke Opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. niet, tenzij en in zoverre als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door hen zijn aanvaard.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden vanaf het moment der bekendmaking en ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de Opdrachtgever Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. binnen 30 dagen na bekendmaking schriftelijk mededeelt de wijziging niet te accepteren.

### **2. Aanbiedingen en offertes**

- 2.1 Alle door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. gedane aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, drukwerken, brochures, hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen/offertes en andere verklaringen van werknemers van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V., zijn immer vrijblijvend.
- 2.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. verstrekte gegevens waarop Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. haar aanbieding baseren.

### **3. Overeenkomsten**

- 3.1 Een overeenkomst komt alleen dan tot stand, nadat Opdrachtgever een aanbieding of offerte schriftelijk door ondertekening (of middels een akkoord via e-mail) heeft aanvaard of wanneer door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. uitvoering wordt gegeven aan een opdracht van Opdrachtgever.
- 3.2 Een overeenkomst komt naast de in artikel 3.1 omschreven wijzen tot stand doordat Interaction Groep B.V. of Van Sadelhoff Learning Services B.V. aan Opdrachtgever een opdrachtbevestiging heeft gestuurd, tenzij tegen die opdrachtbevestiging binnen 3 werkdagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk, waaronder tevens per mail is begrepen, bezwaar is gemaakt door Opdrachtgever. De datum van de opdrachtbevestiging geldt in dat geval als moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.

- 3.3 Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen.

#### **4. Levering en installatie van learning software**

- 4.1 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. leveren in voorkomende gevallen learning software. Learning software die in verschillende uitingsvormen gebruikt wordt door personen in opdracht van de opdrachtgever (hierna te noemen: "Gebruikers").
- 4.2 Interaction Groep B.V. of Van Sadelhoff Learning Services B.V. zal de learning software bij Opdrachtgever installeren en bepaalt in overleg met Opdrachtgever de wijze waarop dat geschiedt.
- 4.3 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. bepalen de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt, tenzij in onderling overleg anders is overeengekomen.
- 4.4 Opdrachtgever aanvaardt de learning software in de staat waarin deze zich na installatie bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. op grond van de garantieregeling van artikel 10.

#### **5. Gebruik van learning software**

- 5.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de learning software door Gebruikers. Als Opdrachtgever niet akkoord gaat met deze voorwaarden mag Gebruiker de learning software niet gebruiken.
- 5.2 De werken en delen van werken welke onderdeel zijn van de learning software (waaronder maar niet beperkt tot software, gebruikersdocumentatie, databasestructuur, user interface, scherm lay-out en templates) en andere werken of delen van werken waartoe Gebruiker onder en gedurende de looptijd van de overeenkomst de toegang verkrijgt en/of die door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. onder en gedurende de looptijd van de overeenkomst aan Gebruiker op enige wijze ter beschikking worden gesteld, zijn en blijven het (intellectueel) eigendom van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk vastgelegd en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele en industriële vermogensrechten.

#### **6. Voorwaarden gebruik learning software**

- 6.1 Niets in deze voorwaarden dient te worden begrepen als overdracht van enig recht van intellectueel eigendom aan Gebruiker.
- 6.2 Onverlet overige rechten van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. in geval van schending van haar intellectuele eigendomsrechten, eindigt het recht om toegang te krijgen tot de learning software en om die te gebruiken van rechtswege zodra Gebruiker handelt in strijd met het overeengekomen of een onderdeel daarvan.

#### **7. Duur van overeenkomsten voor de levering van learning software en verlenging**

- 7.1 De initiële duur (hierna: "de Initiële Duur") bedraagt minimaal één vol kalenderjaar, vanaf de datum op de getekende overeenkomst.
- 7.2 Behoudens beëindiging van de overeenkomst voor het gebruik van de learning software conform het dienaangaande bepaalde in deze algemene voorwaarden, wordt het Gebruik na afloop van de Initiële Duur, telkens voor één jaar en onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend verlengd.
- 7.3 Indien Opdrachtgever de overeenkomst voor het gebruik van de learning software wil beëindigen, dient Opdrachtgever dat uiterlijk drie (3) kalendermaanden voor afloop van de lopende Gebruikersperiode

aan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. te bevestigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden aan het postadres van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is niet mogelijk; het bepaalde in artikel 7: 408 lid 1 BW wordt uitgesloten.

- 7.4 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. kunnen de overeenkomst voor het gebruik van de learning software met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden opzeggen tegen het einde van de Initiële Duur dan wel tegen het einde van een verlengde duur.
- 7.5 Indien een overeenkomst waarbij Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. partij is, eindigt voordat de tijd waarvoor zij is aangegaan is verstreken, is Opdrachtgever de volle vergoeding voor het verstrijken van die tijd aan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. verschuldigd. Eventueel worden op het bedrag van de vergoeding de besparingen en voordelen die voor Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. uit de voortijdige beëindiging voortvloeien in mindering gebracht.

## 8. Onderhoud en ondersteuning

- 8.1 Uitsluitend indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, verricht Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. onderhoud aan en/of ondersteuning ten aanzien van de aan Opdrachtgever geleverde learning software. De inhoud van de onderhouds- en ondersteuningsafspraken is vastgelegd in een separate overeenkomst.
- 8.2 Het onderhoud door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de learning software, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de learning software en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de learning software worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Gebruikers van de learning software.

## 9. Nieuwe versies

- 9.1 Het overeengekomen onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de learning software.
- 9.2 Drie jaar na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. niet meer verplicht tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 9.3 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. kan uit een vorige versie van de learning software functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de learning software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 9.4 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de learning software.

## 10. Garantie

- 10.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt onder **"Fout"** verstaan: het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden fouten onverwijld aan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. te melden.

- 10.2 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. staat er niet voor in dat de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde learning software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Opdrachtgever.
- 10.3 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zullen zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de learning software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen 1 jaar nadat de installatie is afgerond en door Opdrachtgever als zodanig is goedgekeurd, gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zijn gemeld. Dit herstel wordt gratis uitgevoerd op een door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. te bepalen locatie en wijze.
- 10.4 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zijn nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 10.5 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zijn niet aansprakelijk indien de learning software ten gevolge van wijzigingen in de learning software van derden geheel of gedeeltelijk haar werking verliest.

## **11. Training**

- 11.1 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zullen zich naar beste kunnen inspannen eventueel met Opdrachtgever overeengekomen trainingen met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten op het gebied van trainingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Opdrachtgever aanvaardt dat Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.
- 11.2 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers.
- 11.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. aanleiding geeft, is Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. te harer keuze gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meer andere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. behouden zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen.
- 11.4 Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 11.5 Annulering of niet-verschijning doen geen afbreuk aan de verplichtingen die Opdrachtgever op grond van de overeenkomst heeft.

## **12. Detachering en consultancy**

- 12.1 Ingeval van detachering en consultancy is het aan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. om de persoon die de betreffende werkzaamheden uitvoert aan te wijzen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is opgenomen welke persoon de betreffende werkzaamheden uitvoert. Voor zover een door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. of de overeenkomst aangewezen persoon niet meer werkzaam is voor Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. of door een andere reden wordt verhinderd werkzaamheden rechtstreeks voor Opdrachtgever uit te voeren, is Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. gerechtigd een ander aan te wijzen die de betreffende werkzaamheden overneemt.

- 12.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een rechtstreekse arbeidsovereenkomst of consultancyovereenkomst te sluiten met de personen die voor Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoeren. Ingeval van overtreding van het in dit artikellid bepaalde, verbeurt de Opdrachtgever een direct en zonder nadere sommatie opeisbare boete van € 100.000,- ten behoeve van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V., onverminderd het recht van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. om de door haar daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 13. Leveringstermijnen**
- 13.1 Door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data gelden steeds als streefdata. Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. spant zich er voor in de termijnen en data zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 13.2 Overschrijding van een door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen termijn brengt Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. niet in verzuim. In alle gevallen komt Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. wegens tijdsoverschrijding slechts in verzuim, nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. in de gelegenheid is zo adequaat mogelijk te reageren.
- 14. Wijziging en meerwerk**
- 14.1 Indien Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. gehanteerde en op eerste verzoek aan Opdrachtgever kenbaar te maken prijslijst.  
Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zijn niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 14.2 Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 14.3 Voor zover de dienstverlening tegen een vaste prijs is afgesproken, zal Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.
- 15. Prijzen, facturering en betaling**
- 15.1 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. uitgedrukt in euro's en exclusief btw.
- 15.2 Mochten er door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. voorcalculaties en/of begrotingen zijn gemaakt, dan hebben deze slechts een indicatief karakter en zijn zij niet bindend voor Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V.
- 15.3 Tenzij anders is overeengekomen, gelden de volgende factureringstermijnen:
- bij implementatie en levering software: 50% bij opdracht en 50% bij installatie en oplevering;
  - bij detachering, interim management en onkosten: maandelijks achteraf;
  - bij opleidingen, trainingen en coaching: 100% bij opdracht.

- 15.4 In geval van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, zijn Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. bij een kostenstijging redelijkerwijs gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen.
- 15.5 Opdrachtgever zal de aan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. verschuldigde betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of tot verrekening van de aan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. verschuldigde bedragen.
- 15.6 Bezwaren tegen de door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. verzonden facturen dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige vermelding van de aard en de grond van de klacht.
- 15.7 Indien Opdrachtgever de door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. verleende diensten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, kan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. de uitvoering van de overeenkomst (eventueel tijdelijk) stopzetten. Opdrachtgever is na afloop van de betalingstermijn, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 15.8 Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. de vordering uit handen geven. In dat geval zal Opdrachtgever, naast het reeds verschuldigde bedrag, gehouden zijn de (buiten)gerechtelijke kosten te voldoen, waaronder begrepen eventuele kosten voor deskundigen en kosten van eventuele (mislukte) mediation.
- 15.9 Ten aanzien van de door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, leveren de gegevens uit de administratie van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever op het leveren van tegenbewijs.
- 15.10 In geval van annulering door de opdrachtgever binnen 4 weken voorafgaand aan de start van de uitvoering van de activiteiten, worden de kosten (conform de opdrachtbevestiging) door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. volledig doorberekend aan de opdrachtgever.

## **16. Algemene bepalingen omtrent de dienstverlening van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V.**

- 16.1 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zullen zich naar beste kunnen inspannen de met Opdrachtgever overeengekomen dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 16.2 De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V., de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zal zich daarom niet tevoren willen verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.
- 16.3 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met minimaal vergelijkbare kwalificaties.
- 16.4 Indien Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. dienstverlening verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever aangeleverd.

Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn.

- 16.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de dienstverlening van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. Planningen en overige inschattingen van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zijn hierop gebaseerd.
- 16.6 Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. afgegeven advies is steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **17. Geheimhouding, beveiliging en privacy**

- 17.1 Opdrachtgever en Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 17.2 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. spannen zich ervoor in dat de informatiebeveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten en het praktische gebruik van de learning software, redelijk en gebruikelijk is.
- 17.3 Voor zover een overeenkomst verwerking van persoonsgegevens door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. met zich meebrengt fungeren Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. hierbij als verwerker. Door het aangaan van de overeenkomst verleent Opdrachtgever aan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. opdracht om persoonsgegevens te verwerken.
- 17.4 Verwerking van persoonsgegevens die niet onder de overeenkomst vallen, zullen Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. alleen uitvoeren in opdracht van de Opdrachtgever of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
- 17.5 In de hoedanigheid van verwerker zullen Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. voldoen aan de op haar rustende toepasselijke geldende wettelijke verplichtingen ter bescherming van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 17.6 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zullen zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 17.7 Opdrachtgever staat er jegens Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de vereisten en voorschriften op grond van de toepasselijke geldende wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, strikt worden nageleefd en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verkregen.
- 17.8 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door en namens hem aangeleverde/ingevoerde te verwerken gegevens.

## **18. Rechten van intellectuele eigendom**

- 18.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde learning software, applicaties, documentatie, rapporten, analyses, offertes en andere goederen en alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen berusten uitsluitend bij Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V., diens

licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk schriftelijk in de door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. jegens Opdrachtgever gehanteerde gebruiksrechtovereenkomst aan hem zijn verleend. Deze gebruiksrechten zijn niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar.

- 18.2 Het is Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de learning software, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke voorziening te omzeilen of te verwijderen.
- 18.3 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zijn niet aansprakelijk voor een actie die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het gebruik van de learning software met apparatuur of programmatuur die niet verstrekt is door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V., of op een door de Opdrachtgever aangebrachte verandering in de learning software.

## **19. Medewerkingsverplichting**

- 19.1 Opdrachtgever zal Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. tijdig alle door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. nuttig, noodzakelijk of wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen met betrekking tot alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. goederen en/of diensten levert, verstrekken en alle medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever niet aan deze medewerkingsverplichting voldoet, dan kan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. de eventueel daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 19.2 Indien medewerkers van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de daarvoor gewenste faciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V., welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst mochten ontstaan door handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of door onveilige situaties in zijn organisatie.

## **20. Ontbinding en opzegging**

- 20.1 Elk der partijen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, mits de andere partij toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, nadat die partij daarvoor schriftelijk in gebreke is gesteld. Betalings- en/of medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 20.2 Indien Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 20.1 reeds jegens Opdrachtgever hebben gepresteerd, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim zijn. Bedragen die Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven (met inachtneming van het hiervoor bepaalde) onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 20.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

- 20.4 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen indien:
- de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
  - de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
  - de Opdrachtgever als rechtspersoon wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
  - indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt;
  - Opdrachtgever een natuurlijk persoon is en komt te overlijden.
- 20.5 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zijn wegens de beëindiging als bedoeld in artikel 20.4 niet gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie van ontvangen gelden. In geval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde learning software van rechtswege.
- 21. Aansprakelijkheid Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V.**
- 21.1 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zijn niet aansprakelijk voor enigerlei, directe of indirecte materiële of immateriële schade, of gevolgschade, hoe ook genaamd, die de opdrachtgever of een derde lijdt in verband met of voortvloeide uit of als gevolg van met Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. gevoerde onderhandelingen, een met Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. aangegane overeenkomst, een fout, tekortkoming of verzuim van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V., een door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. gedaan beroep op overmacht, door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. uitgevoerde werkzaamheden, of een door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. geleverde of herstellde c.q. bewerkte zaak of verleende dienst of door welke (andere) oorzaak dan ook, tenzij:
- Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. terzake schadeverzekerd is en die verzekering tot uitkering overgaat; in dat geval is de aansprakelijkheid in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder die verzekering wordt uitbetaald;
  - de opdrachtgever of de betreffende derde aantoonde dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van één of meer bestuurders van respectievelijk Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V.
- 21.2 Voor zover in rechte mocht komen vast te staan dat de in 21.1 omschreven beperking van aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, zal de totale aansprakelijkheid van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. voor directe schade nooit hoger zijn dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs vastgesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 100.000,-.
- 21.3 Uitgesloten is de aansprakelijkheid van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Opdrachtgevers van Opdrachtgever. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 21.4 Tenzij nakoming door Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V.

wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. in de gelegenheid worden gesteld adequaat te reageren.

- 21.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. meldt.
- 21.6 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

## **22. Overmacht**

- 22.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 22.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Dat wat reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

## **23. Overdracht rechten en verplichtingen**

- 23.1 Voor een goede en volledige naleving van haar verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst, zijn Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. bevoegd om derden in te schakelen.
- 23.2 Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zijn gerechtigd haar rechten en verplichtingen jegens Opdrachtgever aan een derde over te dragen.
- 23.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V., over te dragen aan een derde.

## **24. Verjaring**

- 24.1 Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren - behoudens bepalingen van dwingend recht - na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst opeisbaar zijn geworden.

## **25. Toepasselijk recht en geschillen**

- 25.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 25.2 Alle geschillen - waaronder inbegrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden - voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, of met de betreffende voorwaarden en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Interaction Groep B.V. en Van Sadelhoff Learning Services B.V. zijn gevestigd.